



## ***Política de Privacidad***

### **1. Información General**

Nombre de la empresa: Quantum Digital Assets SAS

Nit: 901.772.201-4

Dirección: Cl 97 No. 21 62, Bogotá D.C.

Correo electrónico: a.sierra@quantumdassets.com

Teléfono: 3227242845

### **2. Datos Recopilados**

Recopilamos y tratamos los siguientes tipos de datos personales:

Información de Identificación Personal: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, número de identificación, ciudad, país, provincia.

Información de Pago: detalles de la tarjeta de crédito, información bancaria.

Datos de Uso: información sobre cómo se accede y utiliza el servicio.

Datos Técnicos: dirección IP, tipo de navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma.

Datos de Marketing y Comunicación: sus preferencias para recibir marketing de nuestra parte y de terceros, y sus preferencias de comunicación.

### **3. Finalidad del Tratamiento de los Datos**

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

Prestación de Servicios: para gestionar y proveer nuestros servicios SaaS, incluyendo la creación y administración de cuentas.

Procesamiento de Pagos: para procesar transacciones y gestionar pagos.

Comunicación: para enviar notificaciones sobre cambios en nuestros servicios, alertas de seguridad y mensajes administrativos.

Marketing y Publicidad: para proporcionarle información sobre nuestros servicios, promociones y eventos, siempre que haya dado su consentimiento.

Mejora del Servicio: para analizar y entender cómo se utilizan nuestros servicios, con el fin de mejorarlos.

Cumplimiento Legal: para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

#### **4. Base Legal para el Tratamiento de los Datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede incluir:

Consentimiento: en los casos donde lo haya otorgado explícitamente.

Ejecución de un Contrato: cuando el tratamiento de datos es necesario para cumplir con un contrato en el que usted es parte.

Obligación Legal: cuando necesitamos tratar sus datos para cumplir con una obligación legal.

Interés Legítimo: cuando el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no prevalecen sus derechos y libertades.

#### **5. Destinatarios de los Datos**

Sus datos personales pueden ser compartidos con los siguientes destinatarios:

Proveedores de Servicios: terceros que nos proveen servicios como procesamiento de pagos, análisis de datos, marketing, servicios de TI y atención al cliente.

Socios Comerciales: con los que realizamos actividades de co-marketing o eventos conjuntos.

Autoridades Competentes: en caso de ser requerido por la ley o para proteger nuestros derechos legales.

#### **6. Transferencias Internacionales de Datos**

Si transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantizamos que se implementen las salvaguardias adecuadas para proteger sus datos personales, como la adopción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

#### **7. Plazo de Conservación de los Datos**

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de informes. Los plazos específicos de conservación son:

Datos de cuenta y perfil: mientras la cuenta esté activa y durante un período adicional después de su desactivación.

Datos de transacciones: durante el tiempo requerido por las leyes fiscales y contables aplicables.

Datos de marketing: hasta que usted retire su consentimiento o solicite su supresión.

#### **8. Derechos del Usuario**

Usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

Derecho de Acceso: puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.

Derecho de Rectificación: puede solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

Derecho de Supresión: puede solicitar la eliminación de sus datos personales.

Derecho de Oposición: puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando se basen en nuestros intereses legítimos.

Derecho a la Portabilidad de los Datos: puede solicitar que sus datos personales se transfieran a otra entidad.

Derecho a Retirar el Consentimiento: puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de [a.sierra@quantumdassets.com](mailto:a.sierra@quantumdassets.com).

## **9. Medidas de Seguridad**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

Cifrado de Datos: utilización de cifrado SSL/TLS para proteger la transmisión de datos.

Control de Acceso: políticas de control de acceso estrictas para asegurar que solo el personal autorizado tenga acceso a los datos personales.

Monitoreo y Auditoría: monitoreo continuo de nuestros sistemas para detectar y responder a posibles vulnerabilidades y amenazas.

## **10. Actualizaciones de la Política**

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por motivos legales, reglamentarios u operativos. Publicaremos cualquier cambio en esta página y, si los cambios son significativos, le notificaremos a través de nuestros servicios o por otros medios de comunicación.

## **11. Fecha de Entrada en Vigor**

Esta política de privacidad entra en vigor el 3 de abril de 2024. La última actualización de esta política fue el 3 de abril de 2024.